

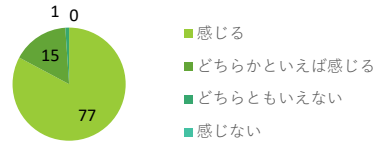
設問1 園の使命や役割、教育・保育目標（どんな子どもに育てたいか）、活動の内容について園から説明を受けましたか？

|   |            |    |
|---|------------|----|
| 1 | 説明を受けた     | 70 |
| 2 | ある程度説明を受けた | 21 |
| 3 | どちらともいえない  | 2  |
| 4 | 説明を受けていない  | 0  |



設問2 説明された内容が、日常の活動で実践されていると感じますか？

|   |             |    |
|---|-------------|----|
| 1 | 感じる         | 77 |
| 2 | どちらかといえば感じる | 15 |
| 3 | どちらともいえない   | 1  |
| 4 | 感じない        | 0  |



設問3 「どのような子どもに成長してほしいか」という思いが、園と皆さまとで一致していると感じますか？

|   |             |    |
|---|-------------|----|
| 1 | 感じる         | 74 |
| 2 | どちらかといえば感じる | 18 |
| 3 | どちらともいえない   | 1  |
| 4 | 感じない        | 0  |



設問4 園の活動や取り組みは、皆さまの意向が反映され、利用者の状況にあった内容になっていると感じますか？

|   |             |    |
|---|-------------|----|
| 1 | 感じる         | 73 |
| 2 | どちらかといえば感じる | 18 |
| 3 | どちらともいえない   | 2  |
| 4 | 感じない        | 0  |



設問5 サービス内容について、定期的に評価・改善を行う体制がつけられていると感じますか？

|   |             |    |
|---|-------------|----|
| 1 | 感じる         | 66 |
| 2 | どちらかといえば感じる | 25 |
| 3 | どちらともいえない   | 1  |
| 4 | 感じない        | 1  |



設問6 皆さまからの苦情・ご意見に対する園の説明や対応は、適切だと感じますか？

|   |             |    |
|---|-------------|----|
| 1 | 感じる         | 64 |
| 2 | どちらかといえば感じる | 24 |
| 3 | どちらともいえない   | 4  |
| 4 | 感じない        | 1  |



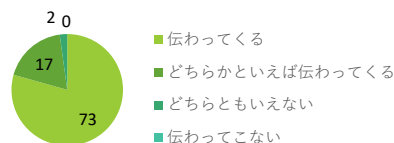
設問7 園でお子さまがケガをした場合、または体調の変化があった場合には、十分な説明がありますか？

|   |           |    |
|---|-----------|----|
| 1 | 説明がある     | 72 |
| 2 | ある程度説明がある | 17 |
| 3 | どちらともいえない | 3  |
| 4 | 説明がない     | 1  |



設問8 おたよりや連絡帳、facebookから園でのお子さまの様子が十分に伝わってますか？

|   |                |    |
|---|----------------|----|
| 1 | 伝わってくる         | 73 |
| 2 | どちらかといえば伝わってくる | 17 |
| 3 | どちらともいえない      | 2  |
| 4 | 伝わってこない        | 0  |



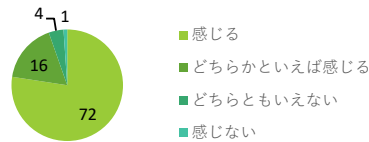
設問 9 日常の情報交換とは別に、個別に相談する機会（個別面談など）は十分にありますか？

|   |            |    |
|---|------------|----|
| 1 | ある         | 68 |
| 2 | どちらかといえばある | 19 |
| 3 | どちらともいえない  | 4  |
| 4 | ない         | 1  |



設問 10 子育てに関する相談をしやすい雰囲気があると感じますか？

|   |             |    |
|---|-------------|----|
| 1 | 感じる         | 72 |
| 2 | どちらかといえば感じる | 16 |
| 3 | どちらともいえない   | 4  |
| 4 | 感じない        | 1  |



設問 11 どの職員に連絡をしても、他の職員への伝達・情報共有がされていると感じますか？

|   |             |    |
|---|-------------|----|
| 1 | 感じる         | 57 |
| 2 | どちらかといえば感じる | 28 |
| 3 | どちらともいえない   | 5  |
| 4 | 感じない        | 3  |



設問 12 園に伝えた個人情報（お子さまのこと・ご家族のこと・職員に相談した内容など）やお子さまの発達状況が、職員以外のの人に漏れていたことはありますか？

|   |           |    |
|---|-----------|----|
| 1 | ない        | 85 |
| 2 | あまりない     | 4  |
| 3 | どちらともいえない | 2  |
| 4 | ある        | 1  |



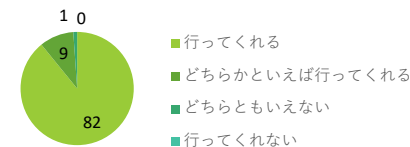
設問 13 他のご家庭の個人情報（お子さまのこと・ご家庭のこと・職員に相談した内容など）やお子さまの発達状況を職員から聞いたことはありますか？

|   |           |    |
|---|-----------|----|
| 1 | ない        | 85 |
| 2 | あまりない     | 7  |
| 3 | どちらともいえない | 1  |
| 4 | ある        | 0  |



設問 14 やむをえない事情で送迎が遅れる場合など、状況に合わせた柔軟な対応を行ってくれますか？

|   |                |    |
|---|----------------|----|
| 1 | 行ってくれる         | 82 |
| 2 | どちらかといえば行ってくれる | 9  |
| 3 | どちらともいえない      | 1  |
| 4 | 行ってくれない        | 0  |



設問 15 職員も一緒にお子さまの成長を喜ぶなど、「園と一緒に子育てをしている」と感じることができますか？

|   |             |    |
|---|-------------|----|
| 1 | 感じる         | 85 |
| 2 | どちらかといえば感じる | 7  |
| 3 | どちらともいえない   | 0  |
| 4 | 感じない        | 1  |



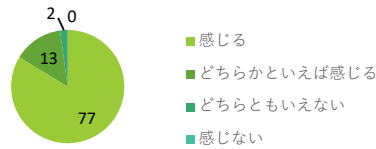
設問 16 園とのコミュニケーションは十分にとれていると感じますか？

|   |             |    |
|---|-------------|----|
| 1 | 感じる         | 67 |
| 2 | どちらかといえば感じる | 21 |
| 3 | どちらともいえない   | 3  |
| 4 | 感じない        | 1  |



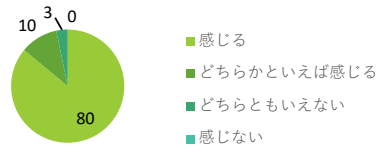
設問 1 7 お子さまの成長スピードに合わせて、個別に対応してくれていると感じますか？

|   |             |    |
|---|-------------|----|
| 1 | 感じる         | 77 |
| 2 | どちらかといえば感じる | 13 |
| 3 | どちらともいえない   | 2  |
| 4 | 感じない        | 0  |



設問 1 8 食事やトイレ・着替えなどの基本的な生活習慣について、園とご家庭とで連携できていると感じますか？

|   |             |    |
|---|-------------|----|
| 1 | 感じる         | 80 |
| 2 | どちらかといえば感じる | 10 |
| 3 | どちらともいえない   | 3  |
| 4 | 感じない        | 0  |



設問 1 9 園での生活を通して、お子さまに社会性（順番を守る・あいさつができる・物を大事にするなど）が身に付いたと感じますか？

|   |             |    |
|---|-------------|----|
| 1 | 感じる         | 74 |
| 2 | どちらかといえば感じる | 17 |
| 3 | どちらともいえない   | 2  |
| 4 | 感じない        | 0  |



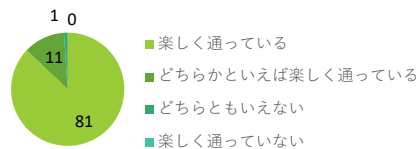
設問 2 0 園での生活を通して、ご家庭では気づかなかったお子さまの新しい側面を発見されたことはありますか？

|   |            |    |
|---|------------|----|
| 1 | ある         | 81 |
| 2 | どちらかといえばある | 11 |
| 3 | どちらともいえない  | 1  |
| 4 | ない         | 0  |



設問 2 1 お子さまは楽しく園に通っていますか？

|   |                  |    |
|---|------------------|----|
| 1 | 楽しく通っている         | 81 |
| 2 | どちらかといえば楽しく通っている | 11 |
| 3 | どちらともいえない        | 1  |
| 4 | 楽しく通っていない        | 0  |



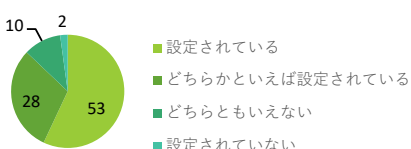
設問 2 2 懇談会や行事などといった、園でのお子さまの様子を知る機会は十分にありますか？

|   |            |    |
|---|------------|----|
| 1 | ある         | 54 |
| 2 | どちらかといえばある | 29 |
| 3 | どちらともいえない  | 9  |
| 4 | ない         | 1  |



設問 2 3 保護者参加の行事は、参加しやすい日程に設定されていますか？

|   |                 |    |
|---|-----------------|----|
| 1 | 設定されている         | 53 |
| 2 | どちらかといえば設定されている | 28 |
| 3 | どちらともいえない       | 10 |
| 4 | 設定されていない        | 2  |



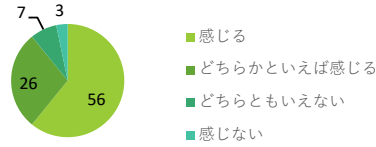
設問 2 4 延長保育などで園にいる時間が長くなるお子さまのための環境が整備され、どのように過ごすかについても配慮されていると感じますか？

|   |             |    |
|---|-------------|----|
| 1 | 感じる         | 58 |
| 2 | どちらかといえば感じる | 25 |
| 3 | どちらともいえない   | 9  |
| 4 | 感じない        | 0  |



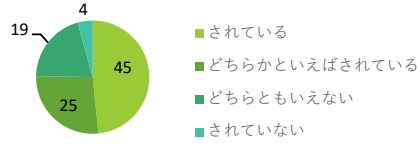
設問 2 5 園での生活を通して、お子さまが食への関心や感謝の気持ちを持つようになったと感じますか？

|   |             |    |
|---|-------------|----|
| 1 | 感じる         | 56 |
| 2 | どちらかといえば感じる | 26 |
| 3 | どちらともいえない   | 7  |
| 4 | 感じない        | 3  |



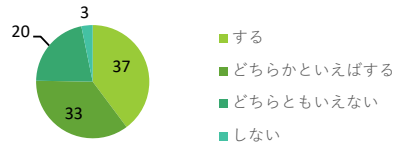
設問 2 6 レシピの提示や試食会など皆さまが「食育」に興味を持てるような取り組みがされていますか？

|   |               |    |
|---|---------------|----|
| 1 | されている         | 45 |
| 2 | どちらかといえばされている | 25 |
| 3 | どちらともいえない     | 19 |
| 4 | されていない        | 4  |



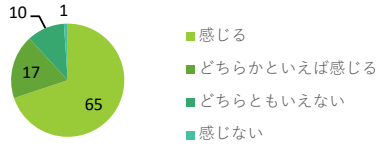
設問 2 7 お子さまのご家庭での食事について、職員と意見交換をしたり、園からのアドバイスを参考にしたりしますか？

|   |            |    |
|---|------------|----|
| 1 | する         | 37 |
| 2 | どちらかといえばする | 33 |
| 3 | どちらともいえない  | 20 |
| 4 | しない        | 3  |



設問 2 8 食物アレルギーを持つお子さまに対して、適切な配慮がされていると感じますか？

|   |             |    |
|---|-------------|----|
| 1 | 感じる         | 65 |
| 2 | どちらかといえば感じる | 17 |
| 3 | どちらともいえない   | 10 |
| 4 | 感じない        | 1  |



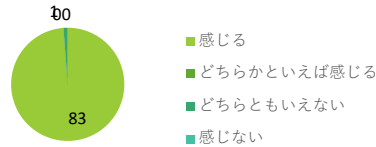
設問 2 9 職員は、子育ての専門家として頼りになりますか？

|   |               |    |
|---|---------------|----|
| 1 | 頼りになる         | 76 |
| 2 | どちらかといえば頼りになる | 12 |
| 3 | どちらともいえない     | 4  |
| 4 | 頼りにならない       | 1  |



設問 3 0 お子さまは、職員に対して信頼感を持っていると感じますか？

|   |             |    |
|---|-------------|----|
| 1 | 感じる         | 83 |
| 2 | どちらかといえば感じる | 0  |
| 3 | どちらともいえない   | 1  |
| 4 | 感じない        | 0  |



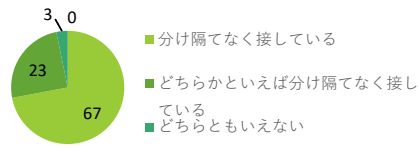
設問 3 1 職員によって、対応やアドバイスの内容が違うということはありますか？

|   |           |    |
|---|-----------|----|
| 1 | ない        | 51 |
| 2 | あまりない     | 34 |
| 3 | どちらともいえない | 7  |
| 4 | ある        | 1  |



設問 3 2 職員は、どのお子さま・保護者の方に対しても分け隔てなく接していますか？

|   |                     |    |
|---|---------------------|----|
| 1 | 分け隔てなく接している         | 67 |
| 2 | どちらかといえば分け隔てなく接している | 23 |
| 3 | どちらともいえない           | 3  |
| 4 | 相手によって対応が違う         | 0  |



設問 3 3 職員の身だしなみ（服装・髪型・化粧など）は好ましいと感じますか？

|   |     |    |
|---|-----|----|
| 1 | 感じる | 86 |
|---|-----|----|

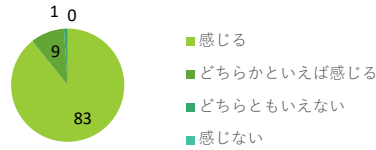


|   |             |   |
|---|-------------|---|
| 2 | どちらかといえば感じる | 6 |
| 3 | どちらともいえない   | 1 |
| 4 | 感じない        | 0 |



設問 3 4 職員の言葉遣いは好ましいと感じますか？

|   |             |    |
|---|-------------|----|
| 1 | 感じる         | 83 |
| 2 | どちらかといえば感じる | 9  |
| 3 | どちらともいえない   | 1  |
| 4 | 感じない        | 0  |



設問 3 5 職員は、皆さまに対して気配りができていますと感じますか？

|   |             |    |
|---|-------------|----|
| 1 | 感じる         | 79 |
| 2 | どちらかといえば感じる | 11 |
| 3 | どちらともいえない   | 2  |
| 4 | 感じない        | 1  |



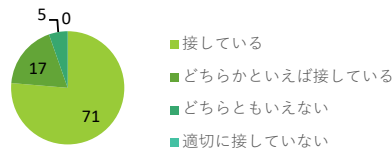
設問 3 6 登園・お迎えの際に、職員は皆さまに気持ちの良いあいさつをしていると感じますか？

|   |             |    |
|---|-------------|----|
| 1 | 感じる         | 77 |
| 2 | どちらかといえば感じる | 14 |
| 3 | どちらともいえない   | 2  |
| 4 | 感じない        | 0  |



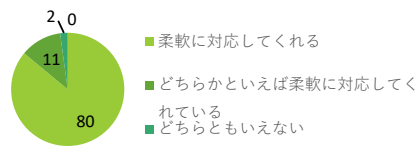
設問 3 7 お子さまの健康状態について、どの職員も同じように把握し、適切に接していますか？

|   |               |    |
|---|---------------|----|
| 1 | 接している         | 71 |
| 2 | どちらかといえば接している | 17 |
| 3 | どちらともいえない     | 5  |
| 4 | 適切に接していない     | 0  |



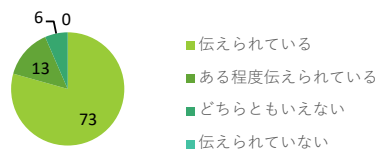
設問 3 8 お子さまの体調がすぐれない場合は、即時の内容やその日の過ごし方について柔軟に対応してくれますか？

|   |                 |    |
|---|-----------------|----|
| 1 | 柔軟に対応してくれる      | 80 |
| 2 | どちらかといえば柔軟に対応して | 11 |
| 3 | どちらともいえない       | 2  |
| 4 | 柔軟に対応してくれない     | 0  |



設問 3 9 健康診断や内科・歯科検診の結果について、その都度わかりやすく伝えられていますか？

|   |             |    |
|---|-------------|----|
| 1 | 伝えられている     | 73 |
| 2 | ある程度伝えられている | 13 |
| 3 | どちらともいえない   | 6  |
| 4 | 伝えられていない    | 0  |



設問 4 0 室内は、お子さまが心地よく過ごせる環境だと感じますか？

|   |             |    |
|---|-------------|----|
| 1 | 感じる         | 78 |
| 2 | どちらかといえば感じる | 13 |
| 3 | どちらともいえない   | 1  |
| 4 | 感じない        | 0  |



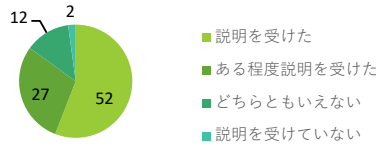
設問 4 1 園内（園庭も含む）は、清掃や消毒が十分に行われ、清潔に保たれていると感じますか？

|   |             |    |
|---|-------------|----|
| 1 | 感じる         | 72 |
| 2 | どちらかといえば感じる | 18 |
| 3 | どちらともいえない   | 2  |
| 4 | 感じない        | 1  |



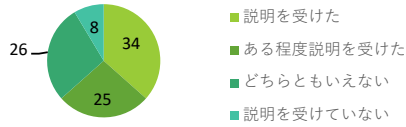
設問 4 2 事故やケガを防止するための取り組みについて、園から説明を受けましたか？

|   |            |    |
|---|------------|----|
| 1 | 説明を受けた     | 52 |
| 2 | ある程度説明を受けた | 27 |
| 3 | どちらともいえない  | 12 |
| 4 | 説明を受けていない  | 2  |



設問 4 3 虐待の防止に向けた取り組みについて、園からの説明を受けましたか？

|   |            |    |
|---|------------|----|
| 1 | 説明を受けた     | 34 |
| 2 | ある程度説明を受けた | 25 |
| 3 | どちらともいえない  | 26 |
| 4 | 説明を受けていない  | 8  |



設問 4 4 食中毒・インフルエンザなどの感染症が流行する時期には、園から具体的な予防対策などの説明がありましたか？

|   |            |    |
|---|------------|----|
| 1 | ある         | 61 |
| 2 | どちらかといえばある | 21 |
| 3 | どちらともいえない  | 8  |
| 4 | ない         | 2  |



設問 4 5 園内で感染症が発生した際、その状況や対応について説明を受けましたか？

|   |            |    |
|---|------------|----|
| 1 | 説明を受けた     | 59 |
| 2 | ある程度説明を受けた | 22 |
| 3 | どちらともいえない  | 10 |
| 4 | 説明を受けていない  | 2  |



設問 4 6 不審者対策について、園からの具体的な対策の説明を受けましたか？

|   |            |    |
|---|------------|----|
| 1 | 説明を受けた     | 38 |
| 2 | ある程度説明を受けた | 32 |
| 3 | どちらともいえない  | 19 |
| 4 | 説明を受けていない  | 4  |



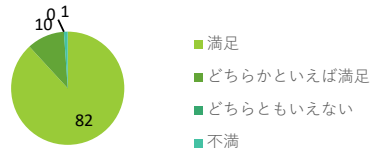
設問 4 7 お子さまが在園中に地震や火事などの災害が起こった場合の、避難方法や連絡手段などについて園から説明を受けましたか？

|   |            |    |
|---|------------|----|
| 1 | 説明を受けた     | 42 |
| 2 | ある程度説明を受けた | 30 |
| 3 | どちらともいえない  | 17 |
| 4 | 説明を受けていない  | 4  |



設問 4 8 職員についての総合評価をお願いします。

|   |            |    |
|---|------------|----|
| 1 | 満足         | 82 |
| 2 | どちらかといえば満足 | 10 |
| 3 | どちらともいえない  | 0  |
| 4 | 不満         | 1  |



設問 4 9 園についての総合評価をお願いします。

|   |            |    |
|---|------------|----|
| 1 | 満足         | 82 |
| 2 | どちらかといえば満足 | 10 |
| 3 | どちらともいえない  | 0  |
| 4 | 不満         | 1  |

